

# Política de Privacidad de la App Gyga

Serverless Boutique, S.L. ("nosotros" o "nuestro") respeta la privacidad de nuestros usuarios ("usuario" o "tú" o "su"). Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos tu información cuando visitas nuestra aplicación móvil llamada Gyga (la "Aplicación"). Lee cuidadosamente esta Política de privacidad. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, POR FAVOR NO ACCEDAS A LA APLICACIÓN. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en esta Política de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Te informaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de esta Política de privacidad. Se te recomienda revisar periódicamente esta Política de privacidad para mantenerte informado de las actualizaciones. Se considerará que has sido informado, estarás sujeto y habrás aceptado los cambios en cualquier Política de privacidad revisada mediante el uso continuado de la Aplicación después de la fecha en que se publique dicha Política de privacidad revisada. Esta Política de privacidad no se aplica a la tienda en línea/móvil de terceros desde la cual instalas la Aplicación o realizas pagos, incluidos los artículos virtuales dentro del juego, que también pueden recopilar y usar datos sobre ti. No somos responsables de los datos recopilados por cualquier tercero.

## RECOLECCIÓN DE TU INFORMACIÓN

Podemos recopilar información sobre ti de diversas maneras. La información que podemos recopilar a través de la Aplicación depende del contenido y materiales que uses, e incluye:

### Datos personales

Información demográfica y otro tipo de información personal identificable (como tu nombre y dirección de correo electrónico) que nos brindas voluntariamente cuando decides participar en varias actividades relacionadas con la Aplicación, como chat, publicación de mensajes, ver el consumo de telecomunicaciones, en secciones de comentarios o en nuestros foros, dar "me gusta" a publicaciones, enviar comentarios y responder encuestas. Si decides compartir datos sobre ti mismo a través de tu perfil, chat en línea u otras áreas interactivas de la Aplicación, ten en cuenta que todos los datos que divulgues en estas áreas son públicos y estarán accesibles para cualquiera que acceda a la Aplicación.

### Datos derivados

Información que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accedes a la Aplicación, como tus acciones nativas que son integrales a la Aplicación, incluidos los "me gusta", re-blogs o respuestas a una publicación, así como otras interacciones con la Aplicación y otros usuarios a través de los archivos de registro del servidor.

### Datos financieros

Información financiera, como datos relacionados con tu método de pago (por ejemplo, número de tarjeta de crédito válido, marca de la tarjeta, fecha de vencimiento) que podemos recopilar cuando compras, ordenas, devuelves, intercambias o solicitas información sobre nuestros servicios a través

de la Aplicación. Solo almacenamos información financiera muy limitada, si es que recopilamos alguna. De lo contrario, toda la información financiera se almacena mediante nuestro procesador de pagos externo [Stripe](#), y se te anima a revisar su política de privacidad y contactarlos directamente para obtener respuestas a tus preguntas.

#### Permisos de Facebook

La aplicación podría por defecto acceder a tu información básica de cuenta de [Facebook](#), incluyendo tu nombre, correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual y URL de la imagen de perfil, así como otra información que elijas hacer pública. También podemos solicitar acceso a otros permisos relacionados con tu cuenta, como amigos, check-ins y "me gusta", y puedes elegir otorgarnos o negarnos acceso a cada permiso individual. Para obtener más información sobre los permisos de Facebook, consulta la [página de referencia de permisos de Facebook](#).

#### Datos de redes sociales

Información de usuario de sitios de redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram..., incluyendo tu nombre, nombre de usuario de la red social, ubicación, género, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, imagen de perfil y datos públicos de contactos, si conectas tu cuenta a dichas redes sociales.

Esta información también puede incluir la información de contacto de cualquier persona a la que invites a utilizar y/o unirse a la aplicación.

#### Información de geolocalización

Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación desde tu dispositivo móvil, ya sea de manera continua o mientras utilizas la aplicación, para proporcionar servicios basados en la ubicación. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.

#### Acceso al dispositivo móvil

Podemos solicitar acceso o permiso para ciertas características de tu dispositivo móvil, incluyendo bluetooth, conexión a red móvil, agenda, app de llamadas, ajustes móviles, GPS, WiFi, ubicación... Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.

#### Datos del dispositivo móvil

Información del dispositivo, como el número de identificación de tu dispositivo móvil, modelo y fabricante, versión de tu sistema operativo, número de teléfono, país, ubicación y cualquier otro dato que elijas proporcionar.

#### Notificaciones push

Podemos solicitar enviar notificaciones push sobre tu cuenta o la aplicación. Si deseas optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puedes desactivarlas en la configuración de tu dispositivo.

#### Datos de terceros

Información de terceros, como información personal o amigos de la red, si conectas tu cuenta a un tercero y otorgas permiso a la aplicación para acceder a esta información.

Datos de concursos, sorteos y encuestas

Información personal y otra información que puedas proporcionar al participar en concursos o sorteos y/o responder encuestas.

## **USO DE TU INFORMACIÓN**

Tener información precisa sobre ti nos permite proporcionarte una experiencia fluida, eficiente y personalizada. Específicamente, podemos utilizar la información recopilada sobre ti a través de la aplicación para:

1. Administrar sorteos, promociones y concursos.
2. Ayudar a las fuerzas del orden público y responder a una citación judicial.
3. Recopilar datos y análisis estadísticos anónimos para uso interno o con terceros.
4. Crear y gestionar tu cuenta.
5. Proporcionarte publicidad dirigida, cupones, boletines y otra información sobre promociones y la aplicación.
6. Enviarte correos electrónicos sobre tu cuenta o pedido.
7. Habilitar comunicaciones de usuario a usuario.
8. Cumplir y administrar compras, pedidos, pagos y otras transacciones relacionadas con la aplicación.
9. Generar un perfil personal sobre ti para hacer futuras visitas a la aplicación más personalizadas.
10. Mejorar la eficiencia y operación de la aplicación.
11. Monitorear y analizar el uso y las tendencias para mejorar tu experiencia con la aplicación.
12. Notificarte sobre actualizaciones de la aplicación.
13. Ofrecerte nuevos productos, servicios, aplicaciones móviles y/o recomendaciones.
14. Realizar otras actividades comerciales según sea necesario.
15. Prevenir transacciones fraudulentas, monitorizar contra robos y proteger contra actividades delictivas
16. Procesar pagos y reembolsos.
17. Solicitar comentarios y contactarte sobre tu uso de la aplicación.
18. Resolver disputas y solucionar problemas.
19. Responder a solicitudes de productos y servicio al cliente.
20. Enviarte un boletín informativo.
21. Solicitar apoyo para la aplicación.

## **DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Podemos compartir la información que hemos recopilado sobre usted en ciertas situaciones. Su información puede divulgarse de la siguiente manera:

Por ley o para proteger los derechos

Si creemos que la divulgación de información sobre usted es necesaria para responder a un proceso legal, investigar o remediar posibles violaciones de nuestras políticas, o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros, podemos compartir su información según lo permitido o requerido por cualquier ley, regla o regulación aplicable. Esto incluye intercambiar información con otras entidades para la protección contra fraudes y la reducción de riesgos crediticios.

#### Proveedores de servicios de terceros

Podemos compartir su información con terceros que realizan servicios para nosotros o en nuestro nombre, incluido el procesamiento de pagos, análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de alojamiento, servicio al cliente y asistencia de marketing.

#### Comunicaciones de marketing

Con su consentimiento, o con la oportunidad de que usted retire su consentimiento, podemos compartir su información con terceros con fines de marketing, según lo permitido por la ley.

#### Interacciones con otros usuarios

Si interactúa con otros usuarios de la aplicación, esos usuarios pueden ver su nombre, foto de perfil y descripciones de su actividad, incluido el envío de invitaciones a otros usuarios, chatear con otros usuarios, dar "Me gusta" a publicaciones, seguir blogs.

#### Publicaciones en línea

Cuando publica comentarios, contribuciones u otro contenido en la aplicación, sus publicaciones pueden ser vistas por todos los usuarios y pueden ser distribuidas públicamente fuera de la aplicación de forma perpetua.

#### Anunciantes de terceros

Podemos utilizar empresas de publicidad de terceros para ofrecer anuncios cuando visita la aplicación. Estas empresas pueden utilizar información sobre sus visitas a la aplicación y otros sitios web que están contenidos en cookies web para proporcionar anuncios sobre bienes y servicios de su interés.

#### Afiliados

Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a esas filiales que honren esta Política de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier subsidiaria, socio de empresa conjunta u otra empresa que controlemos o que esté bajo nuestro control común.

#### Socios comerciales

Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

#### Muro de ofertas

La aplicación podría mostrar un "muro de ofertas" alojado por terceros. Este muro de ofertas permite a los anunciantes de terceros ofrecer moneda virtual, regalos u otros artículos a los usuarios a cambio de la aceptación y finalización de una oferta publicitaria. Este muro de ofertas puede aparecer en la aplicación y mostrarse a usted en función de ciertos datos, como su área geográfica o información demográfica. Cuando hace clic en un muro de ofertas, abandonará la aplicación. Se compartirá un identificador único, como su ID de usuario, con el proveedor del muro de ofertas para evitar fraudes y acreditar adecuadamente su cuenta.

#### Contactos en redes sociales

Si se conecta a la aplicación a través de una red social, sus contactos en la red social verán su nombre, foto de perfil y descripciones de su actividad.

#### Otros terceros

Podemos compartir su información con anunciantes e inversores con el propósito de realizar un análisis de negocios general. También podemos compartir su información con dichos terceros con fines de marketing, según lo permitido por la ley.

#### Venta o quiebra

Si reorganizamos o vendemos todos o parte de nuestros activos, nos fusionamos o somos adquiridos por otra entidad, podemos transferir su información a la entidad sucesora. Si salimos del negocio o entramos en quiebra, su información sería un activo transferido o adquirido por un tercero. Reconoce que dichas transferencias pueden ocurrir y que el cesionario puede negarse a cumplir con los compromisos que hicimos en esta Política de privacidad. No somos responsables de las acciones de terceros con quienes comparte datos personales o sensibles, y no tenemos autoridad para gestionar o controlar las solicitudes de terceros. Si ya no desea recibir correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones de terceros, es su responsabilidad ponerse en contacto directamente con el tercero.

#### TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Cookies y Web Beacons Podemos utilizar cookies, web beacons, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de rastreo en la Aplicación para ayudar a personalizarla y mejorar tu experiencia. Cuando accedes a la Aplicación, no se recopila tu información personal a través del uso de tecnología de seguimiento. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Puedes eliminar o rechazar las cookies, pero debes tener en cuenta que dicha acción podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de la Aplicación. No puedes rechazar los web beacons. Sin embargo, pueden ser ineficaces al rechazar todas las cookies o al modificar la configuración de tu navegador web para que te notifique cada vez que se presente una cookie, lo que te permite aceptar o rechazar las cookies de manera individual.

#### Publicidad en línea

Además, podemos utilizar software de terceros para mostrar anuncios en la Aplicación, implementar campañas de marketing por correo electrónico y administrar otras iniciativas de marketing interactivo. Este software de terceros puede utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento similares para ayudar a administrar y optimizar tu experiencia en línea con nosotros. Para obtener más información sobre cómo optar por no participar en anuncios basados en intereses, visita la [Herramienta de exclusión voluntaria de publicidad en red](#) o la [Herramienta de exclusión voluntaria de publicidad digital](#).

#### Análisis del sitio web

También podemos asociarnos con proveedores de terceros seleccionados, como por ejemplo, Google Analytics, para permitir tecnologías de seguimiento y servicios de remarketing en la Aplicación mediante el uso de cookies de primera y tercera parte, para, entre otras cosas, analizar y rastrear el uso que hacen los usuarios de la Aplicación, determinar la popularidad de ciertos

contenidos y comprender mejor la actividad en línea. Al acceder a la Aplicación, aceptas la recopilación y uso de tu información por parte de estos proveedores de terceros. Se te recomienda que revises su política de privacidad y que te comuniques directamente con ellos para obtener respuestas a tus preguntas. No transferimos información personal a estos proveedores de terceros.

Debes tener en cuenta que al obtener una nueva computadora, instalar un nuevo navegador, actualizar un navegador existente o borrar o alterar los archivos de cookies de tu navegador, también se pueden eliminar ciertas cookies de exclusión voluntaria, complementos o configuraciones.

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros de interés, incluyendo anuncios y servicios externos, que no están afiliados con nosotros. Una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de la Aplicación, cualquier información que proporcione a estos terceros no está cubierta por esta Política de Privacidad, y no podemos garantizar la seguridad y privacidad de su información. Antes de visitar y proporcionar cualquier información a cualquier sitio web de terceros, debe informarse sobre las políticas y prácticas de privacidad (si las hay) del tercero responsable de ese sitio web, y debe tomar las medidas necesarias para proteger la privacidad de su información a su discreción. No somos responsables del contenido o de las políticas de privacidad y seguridad de ningún tercero, incluyendo otros sitios, servicios o aplicaciones que puedan estar vinculados a o desde la Aplicación

## **SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN**

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger su información personal. Si bien hemos tomado medidas razonables para asegurar la información personal que nos proporciona, tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad es perfecta o infalible, y ningún método de transmisión de datos puede garantizarse contra cualquier interceptación u otro tipo de uso indebido. Cualquier información revelada en línea es vulnerable a la interceptación y el uso indebido por parte de terceros no autorizados. Por tanto, no podemos garantizar la seguridad completa si proporciona información personal.

## **POLÍTICA PARA MENORES**

No solicitamos ni comercializamos conscientemente información de niños menores de 18 años. Si tiene conocimiento de algún dato que hayamos recopilado de niños menores de 18 años, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

## **CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO**

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles (y nuestras aplicaciones móviles) incluyen una función o configuración de No Seguir ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreados y recopilados. No se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales de navegadores DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir en el futuro, lo informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de esta Política de Privacidad.

## **OPTIONS REGARDING YOUR INFORMATION**

**Información de la cuenta** En cualquier momento, puedes revisar o cambiar la información de tu cuenta o cerrar tu cuenta mediante:

- Iniciando sesión en la configuración de tu cuenta y actualizando tu cuenta
- Contactándonos usando la información de contacto proporcionada a continuación

A solicitud tuya para terminar tu cuenta, desactivaremos o eliminaremos tu cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, es posible que se retenga cierta información en nuestros archivos para evitar fraudes, solucionar problemas, ayudar en cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de uso y/o cumplir con los requisitos legales.

**Correos electrónicos y comunicaciones** Si ya no deseas recibir correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones nuestras, puedes optar por no recibirlas:

- Anotando tus preferencias al registrarte en tu cuenta con la Aplicación
- Iniciando sesión en la configuración de tu cuenta y actualizando tus preferencias.
- Contactándonos usando la información de contacto proporcionada a continuación

Si ya no deseas recibir correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones de terceros, eres responsable de contactar directamente con el tercero.

## **DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como la ley "Shine The Light", permite a nuestros usuarios residentes en California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información sobre las categorías de información personal (si las hay) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal en el año calendario inmediatamente anterior. Si usted es residente de California y desea hacer tal solicitud, envíe su solicitud por escrito a través de la información de contacto proporcionada a continuación. Si tiene menos de 18 años, reside en California y tiene una cuenta registrada en la Aplicación, tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos no deseados que publique públicamente en la Aplicación. Para solicitar la eliminación de dichos datos, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada a continuación e incluya la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y una declaración de que reside en California. Nos aseguraremos de que los datos no se muestren públicamente en la Aplicación, pero tenga en cuenta que los datos pueden no ser eliminados completamente o de manera integral de nuestros sistemas.

## **CONTÁCTENOS**

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de privacidad, contáctenos en:

Serverless Boutique SLU

Avenida de Europa 26, Ática 5, Planta 2

28224 Pozuelo de Alarcón, España +34 900 838 535 [customer.support@serverlessboutique.com](mailto:customer.support@serverlessboutique.com)